



ریاست محترم دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

موضوع: موافقت مقام عالی وزارت با تشکیل مرکز ملی پاسخگویی و رسیدگی به شکایات حوزه درمان (۱۹۰)

سلام علیکم

احتراماً، با عنایت به اهداف و برنامه های حوزه درمان در قانون پنجم و ششم توسعه کشور و به منظور ایجاد سازوکار اجرایی مناسب جهت پوشش کامل پاسخگویی به درخواست ها و شکایات مردمی، به پیوست نامه شماره ۱۰۱/۶۲۲/د مورخ ۹۶/۳/۱۶ مشاور محترم وزیر و مدیرکل حوزه وزارتی متضمن پی نوشت مقام عالی وزارت در خصوص موافقت با تشکیل و ایجاد "مرکز ملی پاسخگویی و رسیدگی به شکایات مردمی حوزه درمان (۱۹۰)" جهت استحضار ارسال میگردد. انتظار میرود معاونین محترم درمان آن دانشگاه نسبت به برنامه ریزی، هماهنگی و تامین زیرساختهای لازم جهت پاسخگویی و رسیدگی فوری به شکایات مردمی از طریق ارتباط موثر با مرکز ۱۹۰ و در چارچوب قوانین ناظر اقدام نمایند. لازم به ذکر است شیوه نامه و دستورالعمل های مرتبط ، متعاقباً ابلاغ خواهد شد.

دکتر محمد آقا جانی
معاون درمان